

Un extracto de:

Mejor asistencia sanitaria y social: ¿cómo estimulan las cooperativas y mutualidades la innovación y el acceso en el mundo?

Un estudio internacional sobre las cooperativas y mutualidades que trabajan en el sector de la asistencia sanitaria y social.

Volumen 2. Casos nacionales

Agradecemos a la Fundación Espriu la traducción del inglés al español de este caso de estudio.

Copyright © 2014 LPS Productions

Montréal, Québec, Canada

Para el contexto del estudio, el análisis de los casos de estudio, y otros elementos de la investigación, incluyendo la relación del equipo de investigadores, hay que referirse al Volumen 1: Informe.

Para información relacionada con la reproducción y distribución de los contenidos contactar con el editor y director de la investigación:

Jean-Pierre Girard

LPS Productions

205 Chemin de la Côte Sainte-Catherine, #902

Montréal, Québec H2V 2A9

Canada

info@productionslps.com

URL <http://www.productionslps.com>



Los hondureños se realizan chequeos médicos durante una «Jornada de salud» de Sagrada Familia. Foto: Cooperativa Sagrada Familia.

SISTEMA SANITARIO

El sistema sanitario de Honduras consta de un sector público y un sector privado. El sector público incluye al Ministerio de Sanidad y al Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS). El sector privado está dominado por un grupo de proveedores que ofrecen servicios que cada usuario paga generalmente de su bolsillo. El Plan de Salud Nacional 2010-2014 incluye un grupo de reformas y anticipa la creación de un seguro médico público para los pobres y la transformación del IHSS en una agencia de seguridad social que contrata servicios para sus afiliados con proveedores públicos y privados en el marco de un modelo de medicina familiar.²

Las cooperativas trabajan para ayudar a sus socios a acceder a la asistencia sanitaria. Según el Instituto Hondureño de Cooperativas (IHDECOOP), en Honduras hay poco más de 650 cooperativas activas. Clasificadas por actividad y por orden de importancia son cooperativas de servicios múltiples, agrícolas, agroforestales, de ahorro y crédito, del café, del transporte, industriales, de la vivienda, de la pesca, de estudiantes y de consumo.³ Las cooperativas de salud y sociales no se mencionan como categoría de actividad específica.

De todos modos, el sector de las cooperativas de ahorro y crédito ha tomado la iniciativa de proporcionar acceso a la asistencia sanitaria. Además, la profesión médica está bien servida por las cooperativas de ahorro y crédito, dado que muchas se han creado como cooperativas cerradas, que solo prestan servicio a profesionales de la salud. A medida que han ido creciendo, muchas han optado por cambiar sus estatutos para que pueda afiliarse cualquier persona.

Población (millones): 7.936

Media de edad de la población (años): 21,57

Población más joven de 15 años (%): 35,72

Población mayor de 60 años (%): 6,41

Gasto total en sanidad, % del producto interior bruto: 8,6

Gasto público en sanidad, % del gasto público total: 11,8

Gasto privado en sanidad, % del gasto total: 49,7

COOPERATIVAS DE SALUD

Se han identificado dos cooperativas de salud. No se dispone de ninguna información adicional sobre su estructura o sus actividades. Cooperativa de Servicios de Salud Mutual, Ltda (COSSAMUL) es una cooperativa de servicios de salud. Cooperativa Mixta Salbar Limitada es una cooperativa de salud comunitaria creada en Esperanza en 2009.⁴

COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

A menudo las cooperativas de ahorro y crédito ofrecen a sus miembros productos de préstamo específicos para atención médica en caso de enfermedad o accidente. Algunas también se dedican a la promoción de la salud, y ofrecen a sus socios información sobre enfermedades como la hipertensión, la diabetes, y el cáncer de mama u otros. Otras también gestionan clínicas y farmacias u ofrecen servicios de salud ad hoc. Se incluyen algunos ejemplos:

La **Cooperativa Sagrada Familia**, la mayor cooperativa de ahorro y crédito del país presta a los empleados servicios de asistencia sanitaria gratuita y seguros de vida, entre otras ventajas. Ofrece a sus socios el Plan asistencia médica CoopSalud, que permite acceder con descuento a una red de profesionales de la salud. Para los socios más antiguos de la cooperativa el acceso es gratuito. (Véase el apartado «Estudio de caso» más abajo.)

La **Cooperativa Ceibeña**, creada en 1979, ofrece a sus socios y familiares directos cobertura de medicina primaria a través de CoopSano. Con este programa, los socios se benefician de acceso a consultas de medicina general gratuitas y sin límites, y medicamentos básicos. Además, tienen descuentos en las recetas de especialistas. En 2013 la cooperativa gestionaba tres clínicas en La Ceiba, San Juan Pueblo, y Jutiapa, y estaba a punto de abrir otro en Tocoa. En aquellas sucursales donde no dispone de clínicas, la cooperativa organiza «jornadas de salud», en las que ofrece consulta médica básica y promoción de la salud sobre temas como la hipertensión y la diabetes.⁵ A través de su fundación también gestiona un programa de salud en beneficio tanto de los socios como de la comunidad en general. Cooperativa Ceibeña tiene 13 sucursales en todo el país.⁶

La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Fe y Esperanza Limitada** es una cooperativa de ahorro y crédito fundada en 1989. Ofrece servicio a los trabajadores, incluidos los trabajadores autónomos y del sector informal. Gestiona una clínica que ofrece servicios de salud básicos como revisiones médicas para niños y mujeres embarazadas. También presta servicios de control de la diabetes y la hipertensión, realiza intervenciones cirugía menor y gestiona un programa de

desintoxicación para personas alcohólicas.⁷ Cooperativa Fe y Esperanza tiene cuatro sucursales.

La **Cooperativa de Ahorro y Crédito ELGA** es la segunda cooperativa de ahorro y crédito más grande, con 101.687 socios en 2013. Organiza Jornadas de salud durante las cuales los socios reciben revisiones médicas gratuitas, incluyendo pruebas de visión y análisis de *helicobacter pylori* (*H. pylori*), y pruebas del nivel de colesterol, azúcar en sangre y triglicéridos.⁸

La **COMIXMUL (Cooperativa Mixta Mujeres Unidas Limitada)** es una cooperativa de mujeres con 25.000 socios. Clasificada oficialmente por IDEHCOOP como cooperativa «mixta», la COMIXMUL es esencialmente una cooperativa financiera, aunque en un principio ofrecía también otros servicios. En 2006 cedió su programa de educación y salud a su Fundación para el Desarrollo Integral de la Mujer y la Familia (FUDEIMFA), de reciente creación. FUDEIMFA se considera su división técnica. Recibe financiación de la COMIXMUL (5 % de sus excedentes) y de oenegés, así como ayudas del sistema nacional de salud. A través de FUDEIMFA, la COMIXMUL gestiona un amplio programa de salud que incluye la gestión de una clínica donde los socios de la COMIXMUL obtienen por el hecho de ser socios asistencia sanitaria gratuita, incluidas las revisiones preventivas. La clínica está equipada para que los socios accedan a consultas de medicina general, mamografías, ultrasonidos y pruebas de cáncer. También lleva a cabo otros procedimientos médicos como biopsias, cauterizaciones y cirugía menor. La COMIXMUL puede visitar sus 13 sucursales para atender a sus socios. En 2011 un total de 2.556 socios recibieron atención médica, incluyendo 506 procedimientos médicos y 23 intervenciones quirúrgicas.⁹ El programa también gestiona una farmacia social que permite acceder a medicamentos a un precio asequible a través de 140 dispensarios que llegan a unas 10.000 familias (56.000 personas) en 190 municipios.¹⁰ FUDEIMFA ofrece formación para que los propios líderes comunitarios puedan gestionar los dispensarios y ofrecer asesoramiento para un uso adecuado de los medicamentos. En 2014, la COMIXMUL también introdujo un producto consistente en un crédito específico para asistencia sanitaria «CREDI SALUD».¹¹

El sector también ha creado una compañía de seguros controlada al cien por cien, **Equidad Compañía de Seguros S.A.**, para prestar servicios de seguros a los socios y empleados de las cooperativas de ahorro y crédito. Esta compañía de seguros ofrece seguros de vida y de no vida, incluidos los seguros de salud que cubren enfermedades y accidentes. (Para más información, véase el apartado siguiente «Cooperativas de seguros»).

Finalmente, están las cooperativas de ahorro y crédito creadas por los profesionales de la salud para satisfacer sus necesidades financieras. En la actualidad muchas son de libre acceso para la comunidad donde operan.

Estudio de caso¹²

La **Cooperativa Sagrada Familia** fue fundada el 14 de febrero de 1969 por tres sacerdotes canadienses, Muisse Joseph, Norman McPhee, y Bernie McAdam. Hoy cuenta con 40 sucursales en todo el país, más de 276.000 socios y 457 empleados. Sus actividades se basan en la misión original de sus fundadores: «ofrecer una opción a los pobres» con productos de ahorro y crédito y servicios que responden a sus necesidades, a la vez que se tiene en cuenta el bienestar de todas las familias hondureñas.

Este fue el paraguas bajo el cual se constituyó el Plan asistencia médica (COOPSALUD) para mejorar la calidad de vida de los socios y sus familias a través de una mejor salud familiar.

La cooperativa firmó una alianza estratégica con un proveedor de asistencia sanitaria acreditado, reconocido por la calidad de sus servicios tanto en Honduras como en toda América Latina.

A través de COOPSALUD, los socios, sus cónyuges e hijos de menos de 18 años pueden acceder a servicios médicos de calidad. Los socios reciben una tarjeta de débito que, previa presentación en uno de los hospitales, clínicas o farmacias de la entidad, les da derecho a descuentos en los servicios de asistencia sanitaria. Los socios más antiguos que cumplan determinados requisitos (conservar un saldo mensual en sus cuentas de ahorro) reciben asistencia sanitaria gratuita en 37 localidades, y la cooperativa cubre sus gastos de asistencia médica. En la actualidad hay 90 socios antiguos que gozan de este servicio gratuito.

El Plan COOPSALUD ofrece los siguientes servicios:

- Servicios de ambulancia para urgencias médicas y pediátricas, enfermedades o accidentes
- Consulta médica en cualquiera de las clínicas de la red
- Visitas a domicilio en caso de urgencia grave
- Acceso a asesoramiento médico vía servicio telefónico
- Red de laboratorios
- Asistencia dental (incluidas urgencias)
- Asistencia pediátrica
- Tarifas preferentes en medicamentos, diagnóstico por la imagen, etc.

En febrero-marzo de 2014 se beneficiaron del Plan COOPSALUD 800 socios. La Sagrada Familia también ofrece a sus socios seguros de vida sin cargo.

Asimismo, como parte de sus actividades de responsabilidad social, la cooperativa trabaja para mejorar el acceso de toda la comunidad a servicios relacionados con la salud. Ello incluye ayuda para modernizar diversos centros de salud, hospitales o tanatorios, y donaciones de productos médicos. Durante las Jornadas de salud organizadas en sus sucursales, se instalan tiendas y se ofrece asistencia médica gratuita tanto a los socios como a los demás residentes de la comunidad.



Oficina central de la Cooperativa Sagrada Familia en Comayagüela

COOPERATIVAS DE FARMACIA

Fundada en diciembre de 2005, la Cooperativa Mixta SOLFAHSA (Solidaridad Farmacéutica Honduras Saludable Ltda.) es una cooperativa de farmacéuticos independientes que compra, prepara y distribuye. Los socios son parte de la red SOLFARMA, y compran sus productos farmacéuticos a un precio un 35 % inferior al precio de mercado. Con 800 empleados, SOLFAHSA ofrece asistencia técnica a sus socios, incluyendo asistencia de marketing y promoción de recursos humanos, y representa a sus socios en las negociaciones con las compañías de seguros. Gestiona la mayor red de farmacias del país, con puntos de venta en Atlántida, Choluteca, Colón, Comayagua, Copán, Cortés, El Paraíso, Francisco Morazán, Gracias a Dios, Intibucá, Islas de la Bahía, La Paz, Lempira, Ocotepeque, Olancho, Santa Bárbara, Valle y Yoro.¹³

COOPERATIVAS DE SEGUROS

Equidad Compañía de Seguros S.A. es una compañía de seguros propiedad de la Federación de Sindicatos de Crédito de Honduras (FACACH) y 41 cooperativas individuales de ahorro y crédito.¹⁴ Es la única institución de seguros que apoya al sector cooperativo de Honduras, ofreciendo una amplia gama de productos de seguros, como un plan de seguro médico denominado Medicoop. El plan cubre un 80 % del coste de la asistencia ambulatoria y la

hospitalización por enfermedad y accidentes, asistencia dental (solo en caso de accidente), costes de laboratorio, servicio de ambulancias, ortopedia, asistencia pediátrica, maternidad y asistencia psiquiátrica en Honduras y América Central. Equidad Compañía de Seguros asegura a más de 400.000 personas. Sin embargo, no se dispone de la cifra de titulares de pólizas de salud.¹⁵

FUENTES

- ¹ Agradecemos especialmente a la Cooperativa Sagrada Familia que haya proporcionado la información para el estudio de caso que se incluye más abajo.
- ² Bermúdez-Madriz, Juan Luis, Sáenz, María del Rocío, Muiser, Jorine, y Mónica Acosta. 2011. «Sistema de salud de Honduras». *Salud Pública Méx* 53(2):209-219. Consulta: 26 de marzo de 2014 (http://bvs.insp.mx/rsp/articulos/articulo_e4.php?id=002624)
- ³ Instituto Hondureño de Cooperativas. 2014. Consulta: 26 de marzo de 2014 (<http://www.ihdecoop.hn>).
- ⁴ El Decano de la Prensa Nacional. 2009. «Primera Cooperativa Comunitaria: Nace la primera Cooperativa Comunitaria de Salud». *Seminario Fides Blog*. Consulta: 26 de abril de 2014 (<http://semanariofides.com/2009/09/11/primera-cooperativa-comunitaria/>).
- ⁵ Cooperativa de Ahorro y Crédito Ceibeña. 2013. «Cooperativismo básico». Presentación de diapositivas. Consulta: 25 de abril de 2014 (<http://www.cooperativaceibena.hn/imagenes/botones/Capacitaciones/COOPERATIVISMO%20%20BASICO%202013%20Mod.pptx>).
- ⁶ Cooperativa de Ahorro y Crédito Ceibeña. 2014. Sitio web. Consulta: 25 de abril de 2014 (<http://www.cooperativaceibena.hn/paginas/sucursales.html>).
- ⁷ Cooperativa de Ahorro y Crédito Fe y Esperanza Limitada. 2014. Sitio web. Consulta: 2 de abril de 2014 (<http://coopfeyesperanza.hn/servicios-medicos/>).
- ⁸ Cooperativa ELGA. 2014. Sitio web. Consulta: 14 de abril de 2014 (<http://www.coopelga.hn>).
- ⁹ Hernández, Donaldo. 2012. «Programa Acceso a Salud y Medicamentos Esenciales». Fundación para el Desarrollo Integral de la Mujer y la Familia. Consulta: 2 de abril de 2014 (<http://fudeimfa.org/index-082salud.html>).
- ¹⁰ FOS-socialistische solidariteit. 2012. *FOS Jaarverslag 2012*. Consulta: 26 de abril de 2014 (http://www.fos-soccol.be/cntnt/nieuws/jaarverslag/2012_fos_jaarverslag.pdf).
- ¹¹ COMIXMUL. 2014. «COMIXMUL: Formando Mujeres para el Desarrollo de Honduras». Sitio web. Consulta: 28 de marzo de 2014 (<http://www.comixmul.hn/index.php/noticias-comixmul>).
- ¹² Información proporcionada amablemente por Cooperativa Sagrada Familia mediante comunicación por correo electrónico el 29 de abril de 2014.
- ¹³ SOLFAHSA. 2014. Sitio web. Consulta: 26 de abril de 2014 (<http://solfahsa.com.hn>).
- ¹⁴ Equidad Compañía de Seguros S.A. 2014. Sitio web. Consulta: 28 de marzo de 2014 (<http://www.segurosequidad.hn>).
- ¹⁵ ICMIF Microinsurance. 2014. Sitio web «Equidad Compañía de Seguros S.A.» Consulta: 28 de marzo de 2014 (<http://www.microinsurance.coop/icmif-members/equidad-compania-de-seguros-s-a>).