

Un extracto de:

Mejor asistencia sanitaria y social: ¿cómo estimulan las cooperativas y mutualidades la innovación y el acceso en el mundo?

Un estudio internacional sobre las cooperativas y mutualidades que trabajan en el sector de la asistencia sanitaria y social.

Volumen 2. Casos nacionales

Agradecemos a la Fundación Espriu la traducción del inglés al español de este caso de estudio.

Copyright © 2014 LPS Productions

Montréal, Québec, Canada

Para el contexto del estudio, el análisis de los casos de estudio, y otros elementos de la investigación, incluyendo la relación del equipo de investigadores, hay que referirse al Volumen 1: Informe.

Para información relacionada con la reproducción y distribución de los contenidos contactar con el editor y director de la investigación:

Jean-Pierre Girard

LPS Productions

205 Chemin de la Côte Sainte-Catherine, #902

Montréal, Québec H2V 2A9

Canada

info@productionslps.com

URL <http://www.productionslps.com>

SISTEMA SANITARIO

La Constitución de Colombia de 1991 garantiza la protección social para todos los colombianos. Con la Ley 100 de 1993 se constituyó el sistema de seguridad social obligatoria. Consiste en dos regímenes que, a 30 de abril de 2014, con 43.184.337 afiliados, abarcaban un 96 % de la población.¹ El régimen «contributivo» abarca a los trabajadores formales y está financiado por los empresarios y las cotizaciones de los trabajadores. Sus servicios se prestan a través de 21 Entidades Promotoras de Salud (EPS). El régimen «subsidiado» cubre a los trabajadores irregulares, los desempleados y las personas sin ningún otro tipo de cobertura. Se financia principalmente a través de los impuestos locales y nacionales y en la actualidad presta servicio a través de 39 entidades. Para ello las EPS contratan los servicios de Instituciones Prestadoras de Servicios (IPS), que en la actualidad consisten en unos 30.000 hospitales, laboratorios, clínicas, consultas médicas y dentales autorizados.² Dentro de las EPS y las IPS hay varias cooperativas.

En 2011, el Gobierno empezó a inspeccionar las operaciones y finanzas de varios promotores y proveedores de servicios sanitarios (EPS y más recientemente IPS) después de algunas acusaciones de connivencia. Algunas entidades fueron sancionadas y multadas, entre ellas algunas cooperativas.

En general, en Colombia el movimiento cooperativo es importante desde el punto de vista económico y social. Hay cooperativas entre las 100 empresas más importantes en términos de volumen de ventas. En 2012, la Confederación de Cooperativas de Colombia (CONFECOOP) declaró que 5,5 millones de personas, o un 11,9 % de la población, pertenecían a 6.421 cooperativas activas. La CONFECOOP estima además que las cooperativas tienen un efecto en más de 16,3 millones de personas, que representan un 35,7 % de la población. Las cooperativas son actores económicos importantes con un volumen de ventas conjunto de aproximadamente 15.200 millones de USD (26.900 billones de COP). Según la CONFECOOP representan aproximadamente un 4,1 % del PIB.³

Las cooperativas de salud y sociales constituyen un 7,1 % del total de cooperativas y un 2 % de los socios cooperativistas. Proporcionan acceso a la asistencia sanitaria y social a más de 12,1 millones de personas.

Cooperativas en Colombia 2012⁴

Sector	Cantidad	Socios	Empleados
Financiero	1.643	4.272.846	68.629
Transporte, comunicación, otros	660	79.840	23.718
Comerciantes	605	525.780	23.255
Salud y servicios sociales	457	112.997	106.570
Agricultura, pesca, ganadería, silvicultura	401	31.518	21.574
Industria/Fabricación	147	25.144	18.220
Otros	2.508	492.955	250.868
Total	6.421	5.541.080	512.834

Fuente: CONFECOOP. Desempeño Sector Cooperativo Colombiano 2012

Población (millones): 47.704

Media de edad de la población (años): 27,4

Población más joven de 15 años (%): 28,03

Población mayor de 60 años (%): 9,19

Gasto total en sanidad, % del producto interior bruto: 6,8

Gasto público en sanidad, % del gasto público total: 18,5

Gasto privado en sanidad, % del gasto total: 24,2

En Colombia, cooperativas y mutualidades juntas proporcionan cobertura social a 18 millones de personas.

COOPERATIVAS DE SALUD Y SOCIALES

Las cooperativas son actores importantes en la prestación de servicios de salud en Colombia. Según la CONFECOOP, la mayoría (85,7 %) son cooperativas productoras (de trabajo), pero también hay cooperativas de usuarios y de usuarios/productores. Trabajan en la prestación de asistencia sanitaria y social, pero también en la oferta de seguros prepagados. Como se ha dicho, algunas son proveedores autorizados del sistema de salud obligatorio (tanto del régimen contributivo como del subsidiado), otras ofrecen servicios a este último o atención complementaria no cubierta por el sistema de salud obligatorio. Las EPS ofrecen seguros y servicios a través de proveedores contratados (IPS), prestan servicios sanitarios en sus propias instalaciones, y producen, compran y distribuyen

medicamentos. Las IPS cooperativas ofrecen servicios médicos generales y servicios altamente especializados (por ejemplo, oncología, anestesiología, urología, gastroenterología), asistencia dental, oftalmología, terapia física y rehabilitación, hospitalización, farmacia, asistencia a domicilio y servicios de ambulancia.

En 2012, CONFECOOP estimó que había 457 cooperativas que ofrecían asistencia sanitaria y social, un incremento del 5,9 % respecto a 2011. Dichas cooperativas realizaban sus actividades en 25 de los 32 departamentos de Colombia. Se trata de cooperativas que son EPS del régimen contributivo. Prestan servicios a un 38 % de los 20,08 millones de afiliados al régimen contributivo, y a un 20 % de los 22,7 millones de afiliados del régimen subsidiado, lo que representa un 28,1 % de los afiliados cubiertos por el seguro de salud obligatorio nacional.

Contributivo	Afiliados
EPS Saludcoop	4.011.677
Cooemeva E.P.S. S.A.	2.904.894
Cafesalud E.P.S. S.A. (propiedad de Saludcoop)	693.215
Subtotal	7.609.786
Subsidiado	
Cooperativa de Salud y Desarrollo Integral Zona Sur Oriental de Cartagena Ltda. Coosalud E.S.S.	1.611.106
Entidad Cooperativa Sol. de Salud del Norte de Soacha Ecoopsos	297.334
Cooperativa de Salud Comunitaria-Comparta	1.623.297
CAFESALUD E.P.S. S.A. (propiedad de Saludcoop)	1.010.914
Subtotal	4.542.651
TOTAL	12.152.437

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social. Sistema Integral de Protección Social (SISPRO)⁵

Poco más del 69,9 % de las 457 cooperativas son microempresas. Constituyen un 23,1 % del volumen del sector, con un 65,5 % de sus socios, y un 62,4 % de sus empleados. Aproximadamente un 33 % de las cooperativas de salud y sociales son pequeñas empresas; un 3,9 % son empresas medianas, y un 1,1 % (cinco) son grandes empresas. Las grandes empresas generan un 76,9 % del volumen de ventas del sector y aportan un 34,4 % de los socios y un 37,8 % de los empleados. No obstante, tienen un excedente negativo registrado de 22.100 \$ (41,699 millones de COP).

Las cooperativas de salud y sociales en conjunto son responsables de aproximadamente un 20,6 % del volumen de ventas de cooperativas. Los servicios de salud referentes a hospitalización constituyen la mayor parte de los ingresos del sector, un 78,3 %. Los servicios sociales representan un 10,5 %, mientras que el resto de servicios médicos son un 9,5 %.

En 2012, las cooperativas de salud y sociales contaban en conjunto con 112.997 socios, un 2 % del total de socios de cooperativas de Colombia. De todas las cooperativas activas en el ámbito de la asistencia sanitaria y social, 436 aportaron datos separados por género que indicaban que un 39,2 % de los socios eran hombres, y un 60,8% eran mujeres.

En lo que se refiere al empleo, el sector ofrecía puestos de trabajo a 34.412 personas. Sin embargo, dado que la mayor parte de las cooperativas de salud y sociales son cooperativas de trabajo (392 de 467), deben añadirse 67.158 socios trabajadores adicionales a la cifra de empleados. Así, en total, el sector ofreció empleo a 106.570 personas.

En 2012, las cooperativas de salud y sociales tuvieron unos ingresos de 2,9 millones de USD (5.600 millones de COP), un incremento del 10,8 % respecto al año anterior. Constituyeron un 20,8 % de los ingresos del movimiento cooperativista. Sin embargo, ese año el sector siguió registrando unas pérdidas de 21.069 USD (39.754 millones de COP), un descenso respecto a los 27.458 USD (51,809 millones de COP) del año anterior.⁶

Datos sobre cooperativas de salud y sociales

Número de cooperativas	457
Tipos de cooperativa	Usuario, productor, usuario/productor
Socios	112.997
Empleados	106.570 de los cuales 67.158 son socios trabajadores
Usuarios	12.152.437 (cifra basada en los usuarios de los proveedores de servicios del régimen contributivo y del régimen subsidiado)
Servicios	Servicios de salud integrales: atención de urgencias, medicina general y especializada, atención quirúrgica y consultas externas, obstetricia, asistencia dental, promoción y prevención de la salud, tratamientos curativos, diagnóstico por la imagen, laboratorios y servicios de rehabilitación, atención a domicilio, seguros de salud prepagados.
Instalaciones	N/P
Fuentes de ingresos	Transferencias directas, pagos por servicios

Dos de las principales cooperativas de salud son **Saludcoop** y **Cooemeva**. Después de diversas investigaciones por acusaciones de connivencia, e inspecciones más recientes de las operaciones de las EPS y las IPS, tanto Saludcoop como Cooemeva han tenido que realizar cambios estructurales. Saludcoop presta un 20 % de los servicios al régimen contributivo y, a través de su grupo, posee

varias IPS. En 2011 fue intervenida por el Gobierno, lo que dio lugar a varios rumores sobre su posible liquidación. Dada su importancia en el mercado, Saludoop experimentará reformas y seguirá operativa, pero se mantendrá bajo la supervisión del Gobierno hasta mayo de 2015.⁷ Está por ver el impacto que esta supervisión continua del sistema sanitario en general tendrá en los actuales promotores y proveedores de asistencia sanitaria.

COOPERATIVAS DE FARMACIA

Las cooperativas de farmacia son sólidas en Colombia. Fabrican productos farmacéuticos en sus laboratorios, gestionan la compra y distribución a granel, y ofrecen ayuda de marketing, asistencia técnica, créditos y seguros. No se ha proporcionado información conjunta sobre las cooperativas de farmacia.

Una de las principales cadenas farmacéuticas del país es **Cooperativa Nacional de Droguistas Detallistas (COPIDROGAS)**. Fundada en 1969, actualmente cuenta con 3.900 socios y 5.200 farmacias y puntos de venta en 31 de los 32 departamentos. COPIDROGAS declaró en 2013 un volumen de ventas de 777 millones de USD, en comparación con los 673 millones de 2012. En 2012 fue la segunda cooperativa más grande de Colombia en términos de volumen de ventas⁸ y en 2014 ocupó el puesto 58 en tamaño relativo de todas las empresas colombianas.⁹ En abril de 2014 anunció que estaba iniciando una nueva campaña de promoción de marca con un nuevo logo y nombre. Ahora sus farmacias se conocerán como «Farmacenters».¹⁰

Otra cooperativa de farmacia importante dedicada a la producción y distribución de productos farmacéuticos es Coaspharma. En 2013 tuvo un volumen de ventas de 51 millones de USD (92.417 millones de COP) de los cuales un 45 % se atribuyeron a exportaciones en la región de América Latina.¹¹

Otras farmacias cooperativas son Cooperativa Epsifarma (parte del Grupo Saludoop) y Cooperativa Multiactiva de Producción Distribución y Servicios Farmadisa (COODEMCU).

COOPERATIVAS DE SEGUROS

Las cooperativas de seguros ofrecen planes de seguros complementarios para accidentes, salud laboral y atención médica y dental complementaria.

Por ejemplo, **La Equidad Seguros** ofrece un plan de seguro médico complementario para «enfermedades de alto costo» que cubre el coste de los tratamientos no incluidos en el plan de salud obligatorio nacional. La Equidad también ofrece seguros de salud laboral a las empresas. Ocupa el puesto diecinueve en la lista de las 26 compañías de seguros de Colombia, y el doceavo en

términos de volumen de ventas de cooperativas para su grupo de seguros de vida. La cooperativa de seguros Aseguradora Solidaria de Colombia (Seguros UCONAL) también ofrece planes dentales para sus socios. Es la quinta cooperativa más grande en términos de volumen de ventas de Colombia.

OTRAS COOPERATIVAS

Según la CONFECOOP, la mayor parte de las cooperativas de otros sectores apoyan iniciativas de asistencia sanitaria para socios y empleados, pero también para las comunidades en las que trabajan. La CONFECOOP declara que, en las 373 cooperativas que proporcionaron datos sobre sus programas sociales, un 5,4 % de los recursos (casi 5 millones de USD) se destinaron a actividades de salud.¹²

Además, las cooperativas ofrecen ventajas específicas, como seguros complementarios con descuento o el reembolso de facturas médicas por tratamientos no cubiertos por el plan de salud nacional obligatorio. Por ejemplo, la cooperativa de ahorro y crédito **Fincomercio Cooperativa de Ahorro y Crédito** ofrece a sus socios tarifas con descuento en los seguros médicos complementarios prepagados disponibles a través de varios proveedores, como las cooperativas y otras instituciones privadas.¹³ La Cooperativa de Ahorro y Crédito (CREAFAM) reembolsa las facturas médicas de los socios de pleno derecho.¹⁴

MUTUALIDADES

En 2012 había 231 mutualidades activas en Colombia. En conjunto tenían 175.013 socios y el volumen de ventas era de 1,3 millones de USD (2.400 millones de COP).¹⁵ Ofrecen una serie de servicios como planes de jubilación y acceso a la asistencia sanitaria.

Se han identificado cinco mutuas que son entidades promotoras de salud (EPS) en el régimen subsidiado. Ofrecen servicios a 5,7 millones de afiliados.

Nombre	Afiliados	Empleados
Empresa Mutual para el Desarrollo Integral de la Salud E.S.S. EMDISALUD ESS	464.747	
Asociación Mutual La Esperanza ASMET Salud E.S.S.	1.590.499	40.000 ¹⁶
Asociación Mutual Barrios Unidos de Quibdó E.S.S.	839.023	
Asociación Mutual Empresa Solidaria de Salud de Nariño E.S.S. EMSSANAR E.S.S.	1.699.476	
Asociación Mutual SER Empresa Solidaria de Salud ESS	1.123.366	11.380 ¹⁷
TOTAL	5.717.111	

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social. Sistema Integral de Protección Social (SISPRO)¹⁸

Al igual que las cooperativas, las mutualidades que son EPS o IPS están siendo investigadas en el marco de la inspección continua de los sistemas de salud llevada a cabo por el Gobierno.

FUENTES

- ¹ Ministerio de Salud y Protección Social. 2014a. «SISPRO: Sistema Integral de Protección Social». Sitio web. Consulta: 6 de junio de 2014 (<http://www.sispro.gov.co/#>).
- ² Ministerio de Salud y Protección Social. 2014a.
- ³ Confederación de Cooperativas de Colombia. 2012. *Desempeño Sector Cooperativo Colombiano 2012*. Consulta: 6 de junio de 2014 (http://www.confecoop.coop/images/informes_anuales/Informe_2012.pdf).
- ⁴ Confederación de Cooperativas de Colombia 2012.
- ⁵ Ministerio de Salud y Protección Social. 2014b. «SISPRO: Reportes Aseguramiento». Sitio web. Consulta: 6 de junio de 2014 (<http://www.sispro.gov.co/Pages/Aseguramiento/Reporte-Aseguramiento.aspx>).
- ⁶ Confederación de Cooperativas de Colombia 2012.
- ⁷ Ministerio de Salud y Protección Social. 2014c. «Resolución Ejecutivo N° 120 de 8 de mayo de 2014». Consulta: 6 de junio de 2014 (<http://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion%20120%20de%202014.pdf>).
- ⁸ Confederación de Cooperativas de Colombia 2012.
- ⁹ ASCOOP. 2014. «Cuatro cooperativas entre las 100 empresas más grandes del país». *La República*, 5 de mayo. Consulta: 8 de junio de 2014 (<http://www.ascoop.coop/cuatro-cooperativas-entre-las-100-empresas-mas-grandes-del-pais/>).
- ¹⁰ America Retail. 2014. «Red más grande de droguerías, Farmacias Copidrogas ha iniciado el cambio de su nombre». *La República*, 30 de mayo. Última consulta, 7 de junio de 2014 (<http://america-retail.com/industria-y-mercado/red-mas-grande-de-droguerias-farmacias-copidrogas-ha-iniciado-el-cambio-de-su-nombre>).
- ¹¹ ASCOOP. 2014. «Coaspharma se abre camino en el exterior». 9 de mayo. Consulta: 8 de junio de 2014 (<http://www.ascoop.coop/coaspharma-se-abre-camino-en-el-exterior/>).
- ¹² Confederación de Cooperativas de Colombia 2012.
- ¹³ FINCOMERCIO. 2014. «Seguros y Salud prepagada». Sitio web. Consulta: 8 de junio de 2014 (<https://www.fincomercio.com/pryse1.htm>).
- ¹⁴ CREAM. 2014. «Beneficios». Sitio web. Consulta: 22 de abril de 2014 (http://www.cream.com.co/Sub_Pagina2view.asp?Codigo=24).
- ¹⁵ Confederación de Cooperativas de Colombia 2012.
- ¹⁶ ASMETSALUD E.S.S. 2014. Sitio web. Consulta: 6 de junio de 2014 (<http://www.asmetosalud.org.co>).
- ¹⁷ Mutual SER ESS. 2012. *Rendición de Cuentas 2012*. Consulta: 6 de junio de 2014 (<http://www.mutualser.org/index.php/informes-normativos/rendicion-de-cuentas/file>).
- ¹⁸ Ministerio de Salud y Protección Social 2014b.