

Un extracto de:

*Mejor asistencia sanitaria y social: ¿cómo estimulan las cooperativas y mutualidades la innovación y el acceso en el mundo?*

Un estudio internacional sobre las cooperativas y mutualidades que trabajan en el sector de la asistencia sanitaria y social.

Volumen 2. Casos nacionales

Agradecemos a la Fundación Espriu la traducción del inglés al español de este caso de estudio.

Copyright © 2014 LPS Productions

Montréal, Québec, Canada

Para el contexto del estudio, el análisis de los casos de estudio, y otros elementos de la investigación, incluyendo la relación del equipo de investigadores, hay que referirse al Volumen 1: Informe.

Para información relacionada con la reproducción y distribución de los contenidos contactar con el editor y director de la investigación:

Jean-Pierre Girard

LPS Productions

205 Chemin de la Côte Sainte-Catherine, #902

Montréal, Québec H2V 2A9

Canada

info@productionslps.com

URL <http://www.productionslps.com>

## SISTEMA SANITARIO

La población dispone de cobertura sanitaria universal a través del sistema nacional de asistencia sanitaria, que fue reformado en 1973. Sus administradores, el Ministerio de Sanidad y la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), crearon un modelo con el que los servicios médicos podían contratarse tanto a entidades públicas como privadas, incluidas las cooperativas, de tal forma que la CCSS regularía los servicios prestados y establecería los estándares de calidad y los mecanismos de evaluación. La ley (artículo 3 de la Ley n° 5345) hace mención específica al hecho de que es preferible contratar los servicios de salud a las cooperativas.<sup>2</sup>

Según el IV Censo Nacional Cooperativo (2012) publicado por el Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP), en la actualidad 399.000 personas reciben servicios de asistencia sanitaria a través de cooperativas de salud, es decir un 8,3 % de la población.<sup>3</sup> En mayo de 2013, los representantes de las cooperativas de salud declararon que prestan servicios a un mayor número de usuarios, aproximadamente unas 450.000 personas.<sup>4</sup> El Censo identificó a seis cooperativas de salud y sociales.<sup>5</sup>

Sin embargo, INFOCOOP también declaró que más de un 8,8 % de los servicios prestados por todos los tipos de cooperativas son actividades relacionadas con la asistencia sanitaria y social. Las cooperativas de ahorro y crédito ofrecen préstamos para servicios de asistencia sanitaria y seguros de salud. Un ejemplo es COOPENAE, la mayor cooperativa de ahorro y crédito de Costa Rica. No solo gestiona una división de seguros que ofrece seguros médicos y de accidentes, entre otros, sino que también ha creado una compañía de seguros privada, Aseguradora del Istmo (ADISA)<sup>6</sup>, que en la actualidad cuenta con una participación del 7,9 % del mercado de los seguros médicos y de accidentes.<sup>7</sup> También vale la pena destacar la Cooperativa Nacional de Productores de Sal R.L. (COONAPROSAL), fundada en 1970 para agrupar a todos los productores de sal, de modo que «fue esencial para implementar la política de yodización de la sal», y de este modo contribuir a mejorar la salud de la población.<sup>8</sup>

También algunas mutualidades ofrecen a sus socios préstamos para asistencia sanitaria o ventajas en los seguros de vida para quienes sufren enfermedades graves. No hay cooperativas de seguros que presten cobertura médica.

## COOPERATIVAS DE SALUD

Las cooperativas de salud surgieron en 1988 debido al descontento por los servicios de asistencia sanitaria de las consultas ambulatorias. Las cooperativas pueden ser y son contratadas por la CCSS como proveedores de servicios por un período de tiempo prorrogable. Esas cooperativas se fundaron de acuerdo con la ley general de cooperativas y están registradas en función de su modelo de afiliación. Las cooperativas de salud y sociales entran en las siguientes categorías: de trabajo (autogestionada), de servicios de consumo (tradicional) o con varios tipos de socios (cogestionada). Se consideran una división estratégica de la seguridad social.

La función de las cooperativas en la prestación de servicios de asistencia sanitaria implica principalmente ser contratadas por la

CCSS para gestionar clínicas u otros proveedores de servicios sanitarios en una región geográfica determinada, y prestar una serie de servicios de asistencia médica y sociales. Por lo tanto, las cooperativas participan en la gestión de los centros de salud primaria o Equipos Básicos de Atención Integral en Salud (EBAIS), además de ofrecer servicios privados de hospitalización, atención médica y odontología. Las cooperativas de servicios contratadas prestan servicios de asistencia sanitaria en las mismas condiciones y por los mismos precios que el sector público. La CCSS financia los costes. Los servicios prestados son de asistencia médica integral e incluyen la atención ambulatoria general y medicina especializada, urgencias, cirugía menor, odontología, farmacia, laboratorio, radiología, asistencia social, verificación de derechos y afiliación,

Población (millones): 4.805

Media de edad de la población (años): 29,29

Población más joven de 15 años (%): 23,94

Población mayor de 60 años (%): 10,15

Gasto total en sanidad, % del producto interior bruto: 10,1

Gasto público en sanidad, % del gasto público total: 27,7

Gasto privado en sanidad, % del gasto total: 25,4

transporte de pacientes, servicios de apoyo a médicos, servicios de atención médica conjunta y actividades de atención primaria preventiva, como vacunas y cuidados prenatales, etc.

En la actualidad hay cuatro cooperativas de salud principales. La Cooperativa Autogestionaria de Servicios Integrales de Salud R.L. (COOPESALUD) se creó en 1987 y empezó sus actividades en 1988 como cooperativa de trabajo. En 1990 siguió otra cooperativa de trabajo, la Cooperativa Autogestionaria de Servidores para la Salud Integral R.L. (COOPESAIN). La Cooperativa Cogestionaria de Salud de Santa Ana R.L. (COOPESANA) se fundó en 1993 como cooperativa cogestionada (los socios son trabajadores y otras sociedades cooperativas). Finalmente, la Cooperativa Autogestionaria de Servicios Integrales de Salud de Barva R.L. (COOPESIBA) es una cooperativa de trabajo creada en 1999. También existe un consorcio de cooperativas de salud denominado CONSALUD. Dicho consorcio agrupa dos cooperativas de salud, COOPESALUD y COOPESAIN, junto con una tercera cooperativa, FECOOPA (Federación Nacional de Cooperativas Agropecuarias y de Autogestión R.L.). CONSALUD posee y gestiona un hospital, el Hospital Cooperativo San Carlos Borromeo, que presta atención primaria y complementaria.<sup>9</sup>

Los estudios realizados sobre la eficiencia y la calidad de la asistencia sanitaria ofrecida a través de cooperativas han confirmado que el modelo es satisfactorio y financieramente eficiente.

### Datos sobre cooperativas de salud

Número de cooperativas	4
Tipos de cooperativa	3 de producción – 1 cogestionada
Número de socios	N/D
Número de empleados <sup>10</sup>	Total: 1.017 (no se dispone de datos para todas las cooperativas. Véase tabla 1, p. 4.)
Usuarios	de 399.000 <sup>11</sup> (2012) a 450.000 <sup>12</sup> (2013)
Instalaciones	175 centros de asistencia y 4 clínicas/hospitales <sup>13</sup> (2013)
Servicios ofrecidos (2008) <sup>14</sup>	Ortodoncia 80 % Servicios de diagnóstico y laboratorios médicos 80 % Instalaciones de atención médica 80% Servicios médicos 60% Hospitales privados 20% Farmacia 20%
Facturación anual	N/D
Fuente de ingresos	Transferencias y demás

### Estudio de caso

Con más de 20 años de antigüedad, la **Cooperativa Cogestionaria de Salud de Santa Ana** (COOPESANA R.L.) es una cooperativa cogestionada. Sus socios son profesionales de la salud y técnicos que trabajan con la cooperativa, así como usuarios organizados en 11 grupos de la comunidad, incluido el gobierno municipal. COOPESANA se creó en julio de 1992 y empezó sus actividades en agosto de 1993.

La cooperativa se fundó para que la asistencia sanitaria de la región de Santa Ana fuera más accesible, en especial para las personas con ingresos modestos, para reducir el tiempo de desplazamiento, y para abordar el problema de los largos tiempos de espera en las clínicas más cercanas. Inicialmente fue contratada para ofrecer servicios sanitarios a 11 EBAIS de la región de Santa Ana, con unos 40.000 usuarios aproximadamente. En un principio, sus servicios eran atención primaria, urgencias, ortodoncia, servicios sociales, ginecología, pediatría y medicina interna. En 2002 la cooperativa amplió su zona de cobertura para incluir las regiones de San Francisco de Dos Ríos y San Antonio de Desamparados, con ocho EBAIS adicionales que daban servicio a más de 30.000 personas. En 2011, ganó un concurso público para prestar servicios en la región de Escazú, añadiendo así 16 EBAIS con un total de 60.000 usuarios. En la actualidad tiene contratos para prestar servicios de salud y sociales a 35 EBAIS, con un total de más de 143.000 usuarios.<sup>15</sup>

COOPESANA ofrece servicios de salud integrados: medicina interna, atención médica de urgencias, asistencia psiquiátrica y ortodóntica, servicios de laboratorio y farmacia, servicios sociales, asistencia atención a domicilio, orientación nutricional, enfermería, terapia física y otros.

Al contrario que otras cooperativas de salud, COOPESANA, R.L. es propietaria de sus edificios y equipos. Las demás los alquilan a CCSS.

En 2011, COOPESANA declaró que había invertido más de 2,7 millones de USD (más de 1.421.000.000 de CRC) en el Cantón de Santa Ana desde que inició allí sus actividades en 1993.<sup>16</sup>

### COOPERATIVAS SOCIALES

La asistencia social cooperativa la ofrecen principalmente las cooperativas de salud junto con unas pocas cooperativas más que se centran en un grupo de servicios específico. Un estudio de las cooperativas de Costa Rica que prestan servicios sociales reveló que hay cinco cooperativas formadas por y para personas con discapacidad física y mental. Son COOPEPAD (Cooperativa

Autogestionaria de Personas Activas con Discapacidad R.L.), COOPECIVEL (Cooperativa Nacional de Ciegos y Discapacitados Vendedores de Lotería y Servicios Múltiples R.L.), COOPRESCO (Cooperativa Prevocacional al Servicio de la Comunidad R.L.), COOPESI (Cooperativa de Servicios Múltiples de los usuarios/as de los servicios del Hospital Nacional Psiquiátrico R.L.), y Coopesuperación (Cooperativa Autogestionaria de Personas con Discapacidad Física Permanente R.L.).<sup>17</sup> Esas cooperativas ofrecen empleo a personas con discapacidad como medio para facilitar la integración social o la reinserción en la sociedad a través del empleo, la formación y el asesoramiento. Adoptan la forma de cooperativas de trabajo y de servicios y se dedican al reciclaje, la venta de lotería, la cría de pequeños rebaños, artesanía, jardinería, guarderías, producción de fertilizantes, plantas hidropónicas y personal para una línea telefónica de atención al público.

Otras cooperativas identificadas ofrecen servicios de transporte de ambulancia pre y post atención hospitalaria, atención a domicilio y atención familiar (Cooperativa de Servicios en Asistencia Emergencias Médicas Cooperativas R.L., COOPEASEMEC). También existe una cooperativa de atención de día formada por empleados de la empresa estatal de generación de energía eléctrica y telefonía (Cooperativa de Servicios de Guardería de los Empleados del Grupo ICE, COOPESEICE R.L.).

Los datos recogidos se refieren solo a las cooperativas citadas específicamente. Dado que INFOCOOP declaró que un 8,8 % de todas las cooperativas ofrecen servicios de asistencia sanitaria y social, es probable que existan otras cooperativas cuyas funciones principales no sean la asistencia sanitaria y social, pero trabajen también en este sector. Asimismo, es probable que la asistencia social sea uno de los servicios que ofrecen algunas de las cooperativas multiservicio.

### Datos sobre cooperativas sociales

Número de cooperativas	7
Tipos de cooperativa	4 de producción, 3 de usuarios
Número de socios	N/D
Número de empleados	N/D (Véase tabla 2, p. 4.)
Usuarios	N/D
Instalaciones	175 centros de asistencia y 4 clínicas/hospitales <sup>18</sup> (2013)
Servicios ofrecidos	Prevención de enfermedades, bienestar y promoción de la salud, tratamiento y curas, rehabilitación.
Facturación anual	N/D
Fuente de ingresos	N/D

### Estudio de caso

Los pacientes del Hospital Psiquiátrico Nacional crearon su propia cooperativa en 2012 para un desarrollo inclusivo de las personas con discapacidad mental. Registrada como cooperativa multiservicio, **COOPESI** ofrece terapia ocupacional y forma parte de un programa de rehabilitación con hospital de día que promueve la atención global para las personas con enfermedades mentales. Su función principal es ofrecer formación, asesoramiento y desarrollo de capacidades para que sus socios puedan ser económicamente activos.

Los socios son aquellas personas que, siguiendo un tratamiento determinado, pueden reintegrarse en la sociedad. Empezó con 51 socios, y en la actualidad la cooperativa cuenta con 62 socios afectados de esquizofrenia, trastornos afectivos o psicosis orgánica. De estos, un 48 % tienen más de 40 años, un 64 % están alfabetizados, un 47 % tienen formación secundaria, y un 47 % viven en albergues y con familia. Se han unido bajo el lema «sí se puede» o «yes, we can».

La cooperativa se creó para resolver la falta de oportunidades para los pacientes una vez finalizado su tratamiento. Ofrece formación para gestionar microempresas y apoyo continuado con un equipo interdisciplinar de profesionales de psiquiatría, psicología, trabajo social, farmacia, atención sanitaria, terapia ocupacional e enfermería. Los talleres ocupacionales se centrarán en principio en el cultivo y la venta de plantas ornamentales, vegetales hidropónicos, la producción de fertilizantes orgánicos, y las mariposas.<sup>19</sup>

### MUTUALIDADES

En Costa Rica hay varias mutualidades que ofrecen productos financieros para personas y empresas: ahorro y préstamos, una serie de productos de seguros (de vida, accidentes, funerales, hogar, etc.), y/o planes de pensiones. De las mutualidades identificadas, la **Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional**, que ofrece cobertura de seguros a un 25 % de la población costarricense<sup>20</sup>, dispone de los siguientes productos: préstamos para gastos médicos; pago del 50 % de las pólizas de seguros de vida a los socios a los que se han diagnosticado enfermedades graves; y acceso a subsidios para los socios con determinadas enfermedades de larga duración como Alzheimer, sida, artritis, cáncer, diabetes, epilepsia, glaucoma, enfermedades cardiovasculares, lupus, paraplejía, Parkinson, etc.<sup>21</sup>

Tabla 1: Cooperativas de salud

Nombre de la cooperativa	COOPSALUD <sup>22</sup>	COOPESIBA	COOPESAIN <sup>23</sup>	COOPESANA <sup>24</sup>
Tipo de usuarios de producción cogestionada	X	X	X	X
Socios	300			42 socios trabajadores y 11 asociaciones <sup>25</sup>
Empleados	365	162	170 <sup>26</sup>	320
doctores	91 <sup>27</sup>	31		
enfermeras		22		
otros profesionales sanitarios	295	59		
otros	55	50		
Usuarios <sup>28</sup>	174.257	61.553	48.158	143.000
Instalaciones	2 clínicas privadas+1 hospital + ?EBAIS	15 EBAIS	12 EBAIS	35 EBAIS
Tipos de servicio				
Prevenición de accidentes y enfermedades	X	X	X	X
Promoción de la salud y el bienestar	X	X	X	X
Tratamiento y curas	X	X	X	X
Rehabilitación	X	X	X	X

Tabla 2: Cooperativas sociales

Nombre de la cooperativa	COOPEASEMEC <sup>29</sup>	COOPESI <sup>30</sup>	Coopesuperacion <sup>31</sup>	COOPRESCO <sup>32</sup>	COOPECIVEL <sup>33</sup>
Tipo de usuarios de producción cogestionada	X	X	X	X	X
Socios	5	62	67	29	60
Empleados					
doctores					
enfermeras					
otros prof. san.					
otros	5				
Usuarios					
Instalaciones		1			
Tipos de servicio					
Prevenición de accidentes y enfermedades	X				
Promoción de la salud y el bienestar	X	X			
Tratamiento y curas	X				
Rehabilitación		X	X	X	X

## FUENTES

- <sup>1</sup> Agradecemos especialmente a Manuel Mariño, director de ACI Américas, sus comentarios sobre el informe provisional.
- <sup>2</sup> Lisulo, Angela S. 2003. *Background Paper Costa Rica: Health Policies*. Banco Mundial. Consulta: 3 de febrero de 2014 ([http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDSP/IB/2011/02/07/000356161\\_20110207035159/Rendered/PDF/280070WP0REPLA1410010Box3601PUBLIC1.pdf](http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDSP/IB/2011/02/07/000356161_20110207035159/Rendered/PDF/280070WP0REPLA1410010Box3601PUBLIC1.pdf)).
- <sup>3</sup> Programa Estado de la Nación. 2012. *IV Censo Nacional Cooperativo 2012*. Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP). Consulta: 3 de febrero de 2014 ([http://www.infocoop.go.cr/cooperativismo/estadistica/censo\\_cooperativo\\_2012.pdf](http://www.infocoop.go.cr/cooperativismo/estadistica/censo_cooperativo_2012.pdf)).
- <sup>4</sup> Ruta Cooperativa TV. 2013. «Ruta Cooperativa TV 008 (Cooperativas de salud)». YouTube. Consulta: 4 de febrero de 2014 ([https://www.youtube.com/watch?v=ZmBpgY\\_aq4Y](https://www.youtube.com/watch?v=ZmBpgY_aq4Y)).
- <sup>5</sup> Programa Estado de la Nación 2012.
- <sup>6</sup> Aseguradora del Istmo. 2014. «¿Quiénes somos?» Sitio web. Consulta: 4 de febrero de 2014 (<http://www.adisa.cr/conozcanos.php>).
- <sup>7</sup> Superintendencia de Seguros, República de Costa Rica. 2013. *Costa Rica: Boletín sobre el Sector Seguros Noviembre 2013*. Consulta: 30 de marzo de 2014 ([http://www.sugese.fi.cr/estadisticas/2013/Noviembre/Boletin\\_Nov2013.pdf](http://www.sugese.fi.cr/estadisticas/2013/Noviembre/Boletin_Nov2013.pdf)).
- <sup>8</sup> Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas. 2013. *Iodizing Salt: a Health Policy. The Costa Rican Experience*. Consulta: 2 de febrero de 2014 ([http://www.unicef.org/costarica/docs/cr\\_pub\\_Iodazing\\_Salt\\_Costa\\_Rica-summary.pdf](http://www.unicef.org/costarica/docs/cr_pub_Iodazing_Salt_Costa_Rica-summary.pdf)). P. 16.
- <sup>9</sup> Hospital Cooperativo San Carlos Borromeo. 2014. «¿Quiénes somos?» Sitio web. Consulta: 6 de febrero de 2014 (<http://hospitalcooperativo.com/conozcanos>).
- <sup>10</sup> Cálculos personales basados en la información mostrada en las páginas web.
- <sup>11</sup> Programa Estado de la Nación 2012.
- <sup>12</sup> Ruta Cooperativa TV 2013.
- <sup>13</sup> Álvarez, Carlos Fernando. 2013. «Cooperativas de médicos del Caribe, Centro y Sudamérica intercambian experiencias en Nicaragua». *El 19*, 15 de mayo. Consulta 6 de febrero de 2014 (<http://www.el19digital.com/index.php/noticias/ver/9337/cooperativas-de-medicos-del-caribe-centro-y-sudamerica-intercambian-experiencias-en-nicaragua>).
- <sup>14</sup> Instituto Nacional de Fomento Cooperativo. 2008. *III Censo Nacional Cooperativo Año 2008: Estado del Cooperativismo en Costa Rica*. Consulta: 5 de febrero de 2014 ([http://www.aciamericas.coop/IMG/pdf/censo\\_cr.pdf](http://www.aciamericas.coop/IMG/pdf/censo_cr.pdf)).
- <sup>15</sup> Cooperativa Cogestionaria de Salud de Santa Ana. 2014. «¿Quiénes somos?» Sitio web. Consulta: 5 de febrero de 2014 ([http://www.coopesana.com/inicio/index.php?option=com\\_content&view=article&id=147:quienes-somos-articulo&catid=134:principal&Itemid=528](http://www.coopesana.com/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=147:quienes-somos-articulo&catid=134:principal&Itemid=528)).
- <sup>16</sup> Consejo Municipal de Santa Ana. 2011. «Acta de la Sesión Ordinaria n.º 50 celebrada por el Consejo Municipal de Santa Ana, 12 de abril de 2011». Consulta: 6 de febrero de 2014 ([http://www.santaana.go.cr/index.php?option=com\\_edocman&task=document.viewdoc&id=285&Itemid=227](http://www.santaana.go.cr/index.php?option=com_edocman&task=document.viewdoc&id=285&Itemid=227)). P. 9.
- <sup>17</sup> Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica. 2012. *Plan Nacional de Inserción Laboral para la Población con Discapacidad en Costa Rica*. Consulta: 1 de febrero de 2014 ([http://www.cr.undp.org/content/dam/costa\\_rica/docs/undp\\_cr\\_plandiscapacidad\\_2013.pdf](http://www.cr.undp.org/content/dam/costa_rica/docs/undp_cr_plandiscapacidad_2013.pdf)).
- <sup>18</sup> Álvarez 2013.
- <sup>19</sup> Castro Mora, Ana Gabriela. 2013. «Pacientes del Hospital Psiquiátrico forman su propia cooperativa». Caja Costarricense de Seguro Social. Sitio web. Consulta: 3 de febrero de 2014 (<http://www.ccss.sa.cr/noticias/index/14-/779-pacientes-del-hospital-psiquiatrico-forman-su-propia-cooperativa>).
- <sup>20</sup> Alianza Cooperativa Internacional. «SSVMN Dominates Insurance in Costa Rica». Sitio web. Consulta: 3 de febrero de 2014 (<http://ica.coop/en/media/co-operative-stories/ssvmn-dominates-insurance-costa-rica>).
- <sup>21</sup> Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional. 2014. «Crédito salud». Sitio web. Consulta: 5 de febrero de 2014 ([http://www.segurosdelmagisterio.com/credito\\_salud.htm](http://www.segurosdelmagisterio.com/credito_salud.htm)); and «Subsidios». Sitio web. Consulta: 5 de febrero de 2014 (<http://www.segurosdelmagisterio.com/subsidios.htm>).
- <sup>22</sup> Cooperativa Autogestionaria de Servicios Integrales de Salud. 2014. Sitio web. Consulta: 5 de febrero de 2014 (<http://www.coopesalud.org>).
- <sup>23</sup> Cooperativa Autogestionaria de Servidores para la Salud Integral. «Análisis de situación de salud clínica integrada de Tibás 2009». Sitio web. Consulta: 4 de febrero de 2014 ([http://www.coopesain.sa.cr/inicio/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&download=4:asis-2009-tibas&id=1:documentos&Itemid=546](http://www.coopesain.sa.cr/inicio/index.php?option=com_phocadownload&view=category&download=4:asis-2009-tibas&id=1:documentos&Itemid=546)).
- <sup>24</sup> Cooperativa Cogestionaria de Salud de Santa Ana 2014.
- <sup>25</sup> Consejo Municipal de Santa Ana. 2010. «Acta de la Sesión Ordinaria n.º 18 celebrada por el Concejo Municipal de Santa Ana, del 31 de agosto de 2010.» Consulta: 7 de febrero de 2014 ([http://www.santaana.go.cr/index.php?option=com\\_edocman&task=document.viewdoc&id=335&Itemid=227](http://www.santaana.go.cr/index.php?option=com_edocman&task=document.viewdoc&id=335&Itemid=227)). P. 4.
- <sup>26</sup> Villalobos Amador, Francisco. 2010. «Foro Cooperativas de Salud: Las cooperativas de salud ante los cambios Ambientales. Consorcio de Cooperativas de Salud R.L. CONSALUD». Presentación en la XVII Conferencia Regional de ACI-Américas: 22-26 de noviembre Consulta: 5 de febrero de 2014 (<http://www.aciamericas.coop/IMG/pdf/FVillalobos.pdf>).
- <sup>27</sup> médicos y enfermeras posibles usuarios - área de cobertura
- <sup>28</sup> ONGinfo. 2014. «COOPEASEMEC». Sitio web. Consulta: 4 de febrero de 2014 (<http://ong.tupatrocino.com/coopeasemec-ri-info-4179.html>).
- <sup>29</sup> Castro Mora 2013.
- <sup>30</sup> Mvasquezca. 2011. «Nuestra Historia». *Coopesuperación*. Blog. Consulta: 4 de febrero de 2014 (<http://coopesuperacion.blog.com>).
- <sup>31</sup> Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica 2012.
- <sup>32</sup> Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica 2012.